

Procedure da seguire IN CASO DI SINISTRO per gli assicurati Carige Assicurazioni Spa della Uisp

1. La denuncia di sinistro dovrà essere anticipata telefonicamente, dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 di tutti i giorni lavorativi, servendosi dell'apposito **Numero Verde 800.81.11.14**, che fa capo all'Ufficio Gestione Sinistri UISP, struttura centralizzata dell'Assicuratore che gestisce i sinistri in oggetto; la denuncia dovrà comunque pervenire allo stesso Ufficio in forma scritta utilizzando il modulo denuncia sinistri (allegato), a pena di decadenza, **entro 20 giorni** dalla data dell'infortunio, trasmessa dall'Infortunato (o da chi ne fa le veci o dai suoi aventi causa), tramite lettera Raccomandata a/r.

1° fase operativa: "ricezione della denuncia, apertura del sinistro".

- **chiamando** il numero verde l'Infortunato attiverà l'apertura del sinistro presso il Centro servizi della Società;
- alla **denuncia telefonica** viene contestualmente assegnato un Numero di riferimento SINISTRO. Gli operatori richiederanno i dati utili all'apertura del sinistro e forniranno all'Infortunato (o ai suoi aventi causa) il numero di riferimento SINISTRO, nonché tutte le informazioni utili alla compilazione ed al successivo invio al Centro Liquidazioni Sinistri del Modulo di Denuncia. Comunicando l'indirizzo di posta elettronica, l'infortunato otterrà una mail con le indicazioni delle procedure da seguire; comunicando il numero del telefono cellulare, l'infortunato riceverà un SMS con il numero di sinistro e l'indirizzo internet per ottenere maggiori informazioni.

2. La denuncia dell'infortunio deve essere effettuata per iscritto **entro 20 giorni** dall'evento e deve fornire indicazioni precise sul luogo, giorno ed ora del sinistro, nonché sulle cause e circostanze che lo hanno determinato. Dati richiesti dall'operatore al momento della denuncia telefonica: nome, indirizzo e numero di affiliazione rilasciata dal Comitato Territoriale UISP di appartenenza; tutti i dati dell'Infortunato (cognome nome, residenza, data nascita e numero di telefono al quale essere rintracciato); TIPO E NUMERO DI TESSERA, eventuale GARANZIA INTEGRATIVA; descrizione sintetica del sinistro; attività sportiva praticata.

3. La denuncia della morte, con indicazione del luogo, giorno ed ora dell'evento e delle cause che l'hanno determinata, corredata dalla documentazione atta ad accertare l'indennizzabilità, deve essere fatta per iscritto **entro 20 giorni** dall'evento stesso o dal momento in cui il Contraente o gli aventi diritto ne abbiano avuto la possibilità, in deroga a quanto stabilito dagli artt. 1913 e 1915 C.C..

4. La denuncia, firmata dall'Infortunato o dai suoi aventi causa, deve essere controfirmata dal Presidente dell'Associazione, Società sportiva, Circolo aderente cui appartiene l'atleta o dal Presidente del Comitato Territoriale di appartenenza in caso di socio UISP individuale.

2° fase operativa: "invio in un'unica soluzione del Modulo di Denuncia compilato e della documentazione relativa all'infortunio al Centro Liquidazione Sinistri della Società".

L'invio del Modulo di Denuncia e della documentazione deve essere effettuato **entro i 20 giorni** dall'accaduto a mezzo raccomandata postale con ricevuta di ritorno. Qualora questo non fosse possibile l'Infortunato dovrà solo anticipare il modulo compilato inviandolo al n. di fax **02/33433562**. Quindi non appena avrà raccolto la documentazione completa, potrà inviarla con lettera Raccomandata a/r citando sulla busta:

**Centro Liquidazioni Sinistri UISP – Carige Assicurazioni S.p.A.
Via Sapri, 34/9 – 20156 MILANO**

E PER CONOSCENZA, anche via fax, a:

- **UISP NAZIONALE - LARGO NINO FRANCHELLUCCI, 73 - 00155 ROMA - RM - (Fax 06.43984320)**
- **UISP COMITATO TERRITORIALE COMPETENTE**

Avvenuto l'infortunio, l'Assicurato deve sottoporsi alle cure di un medico, seguirne le prescrizioni, fornire all'Assicuratore ed ai suoi incaricati tutte le notizie che fossero ritenute necessarie alla documentazione della pratica.

L'infortunato, i suoi familiari, gli aventi causa, devono consentire le visite dei medici dell'Assicuratore ed a qualsiasi indagine che questi ritenga necessaria. Al completamento delle cure mediche, l'Infortunato dovrà presentare all'Assicuratore il certificato di guarigione e, in caso di INTEGRATIVA B3, gli originali delle spese di cura ospedaliere sostenute.

L'invio di questa documentazione dovrà avvenire a guarigione clinica ultimata e comunque **entro il trentesimo giorno** successivo a quello in cui sono terminate le cure mediche.

5. Ove non precedentemente inviato, l'Infortunato è tenuto a far pervenire al Centro Liquidazione Sinistri un dettagliato certificato medico sulle lesioni.

L'Infortunato ha inoltre l'obbligo di comunicare alla Società, con idonea certificazione medica, tutte le informazioni relative al decorso dell'infortunio ritenute necessarie per la definizione dello stesso.

6. Per tutte le comunicazioni l'Infortunato è tenuto a citare il Numero di SINISTRO, riportato nel Modulo di Denuncia (di cui ai precedenti paragrafi).